

## **Algemene voorwaarden Seahorse Works**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening van Henny Copal, atelier Seahorse Works.

Het atelier biedt ruimte aan zowel beeldend coaching & therapie als crea-workshops.

Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken over "de beeldend coach" dan wel "de cursusleider" betreft dit Henny Copal. Waar wordt gesproken over "de deelnemer" dan wel "de cliënt" betreft het diegene die zich heeft ingeschreven voor een crea-workshop dan wel een kennismakingsgesprek (intakegesprek). Indien deze personen minderjarig zijn, zijn de ouders/verzorgers de verantwoordelijke partij.

### **Crea-workshops:**

#### **1. Inschrijving**

Een inschrijving op een crea-workshop is definitief na betaling van het cursusgeld. Het gehele cursusgeld dient betaald te zijn voor aanvang van de cursus. Door inschrijving en betaling verklaar je akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden. De cursusleider is gerechtigd de deelnemer de toegang te weigeren indien de deelnemer niet aan de betalingsverplichting voldoet.

#### **2. Opzegging**

Opzegging is tot uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de cursus kosteloos mogelijk, bij annulering op een later moment bent u het hele cursusgeld verschuldigd.

Het niet bijwonen van een of meerdere lessen is geen reden tot restitutie van (een deel) het cursusgeld.

Deelname aan de lessen geschiedt op eigen risico.

#### **3. Verantwoording**

De cursusleider waarborgt de kwaliteit van het aanbod. De cursusleider heeft een inspanningsverplichting jegens de deelnemers, geen resultaatverplichting. In geval van ziekte of afwezigheid van de cursusleider, zal Henny Copal alles in het werk stellen om de les doorgang te laten vinden. In geval de cursusleider door omstandigheden (ernstige ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ander ernstige aanleiding) deze afspraak niet kan nakomen, heeft zij het recht de les te verzetten, in tijdig overleg met de deelnemer(s). Indien de cursusleider door voornoemde omstandigheden niet meer voldoende in staat is tot het volbrengen van de overeengekomen crea-workshop, heeft zij het recht de cursus tussentijds (passend) te beëindigen. De coach behoudt zich het recht voor om dan geen vervanger te verzorgen en is evenmin aansprakelijk voor kosten die hieruit zouden kunnen voortvloeien.

### **Beeldend coachen & therapie:**

#### **1. Registratie van gegevens**

Iedere organisatie is verplicht om correct met uw gegevens om te gaan. Atelier Seahorse Works registreert alleen gegevens die van belang zijn voor een goed verloop van het behandlungsproces en ten behoeve van de financiële administratie, conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Dit betekent dat uw gegevens niet toegankelijk zijn voor buitenstaanders.

#### **2. Verantwoording**

De cliënt draagt zelf de volledige verantwoordelijkheid voor het juist en eerlijk meedelen van relevante informatie tijdens de intake en de sessies. Het traject is nl. gebaseerd op deze informatie. De coach is niet verantwoordelijk voor de lichamelijke of geestelijke gezondheid van de cliënt en aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid voor problemen die verband houden met of voortkomen uit die lichamelijke of geestelijke gezondheidstoestand vóór, tijdens of na de behandeling bij Henny Copal, atelier Seahorse Works. De coach heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.

#### **3. Afspraken en betaling**

Indien u bent verhinderd voor een reeds gemaakte afspraak wordt u verzocht dit zo snel mogelijk telefonisch door te geven, maar uiterlijk 24 uur van tevoren. Afspraken die binnen 24 uur worden afgezegd, worden in rekening gebracht.

Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen de betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum heeft voldaan, is de cliënt in verzuim zonder dat daartoe een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. De cliënt is alsdan over het openstaande bedrag aan atelier Seahorse Works de wettelijke rente verschuldigd zolang hij/zij in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen.

In geval de coach door omstandigheden (ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ander ernstige aanleiding) de afspraak niet kan nakomen, heeft zij het recht deze te verzetten, in tijdig overleg met de cliënt. Indien de coach door voornoemde omstandigheden niet meer voldoende in staat is tot het volbrengen van de afgesproken sessieduur, heeft zij het recht de behandeling tussentijds (passend) te beëindigen. De coach behoudt zich het recht voor om dan geen vervanger te verzorgen en is evenmin aansprakelijk voor kosten die hieruit zouden kunnen voortvloeien.

#### **4. Geheimhouding en gegevensverstrekking**

De coach houdt een dossier bij over de voortgang van de sessie. Indien de cliënt dit wil inzien is dat zijn/haar goed recht, mits vooraf aangekondigd zodat de coach een bijgewerkt dossier ter inzage kan geven. Niets uit het dossier zal met derden gedeeld worden, tenzij het om een minderjarige cliënt gaat. Hij/zij zal altijd vooraf gevraagd worden om toestemming tot het tonen van het eigen dossier aan diens ouders/verzorgers. De coach benadert u open, direct en met respect. Ondanks dat kan het voorkomen dat u ontevreden bent over (een aspect van) haar dienstverlening. Dat hoor ik graag van u. Op die manier blijft u niet met dingen zitten en krijgt ik de kans om de kwaliteit van mijn werk te verbeteren.

#### **5. Hoe te handelen bij klachten**

Als u klachten heeft over uw coach/therapeut, de behandeling of de praktijkvoering, dan stel ik het op prijs dat u deze in eerste instantie met betrokkene zelf bespreekt. Mogelijk gaat het om een misverstand dat in een gesprek opgelost kan worden. In de meeste gevallen is open overleg de meest aangewezen weg om problemen op te lossen.